

Eskilstuna Energi och Miljös allgemeine Bedingungen für den Stromhandel

Wann beginnt der Vertrag?

Ihr Stromvertrag beginnt, wenn Sie eine Vertragsbestätigung erhalten.

Widerrufsrecht – gilt nur für Verbraucher

Nachdem Sie Ihre Vertragsbestätigung erhalten haben, haben Sie ein 14-tägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen.

So lange läuft ein unbefristeter Stromvertrag

Ein **unbefristeter** Stromvertrag bleibt in Kraft, bis Sie ihn kündigen oder zu einem anderen Stromvertrag wechseln.

So lange läuft ein befristeter Stromvertrag

Ein **befristeter** Stromvertrag ist bis zu dem in Ihrem Vertrag angegebenen Enddatum gültig.

Kündigungsfrist

Wenn Sie einen **unbefristeten** Stromvertrag haben, der bis auf weiteres läuft, läuft er 14 Tage nach Ihrer Kündigung aus.

Wenn Sie einen **befristeten** Stromvertrag haben, beträgt die Kündigungsfrist 14 Tage vor Vertragsende.

Was passiert, wenn Ihr befristeter Stromvertrag ausläuft?

Wenn Sie Ihren Stromvertrag nicht mindestens 14 Tage vor Vertragsende verlängern oder kündigen, erhalten Sie stattdessen automatisch eine unbefristete Vertragsverlängerung. Unbefristete Verträge sind oft etwas teurer. Informationen über unsere Preise finden Sie auf unserer Website:

eem.se/teckna-elavtal

Der unbefristete Vertrag ist so lange gültig, bis Sie einen anderen Stromvertrag mit uns abschließen oder Ihren Stromvertrag kündigen. Sie können den unbefristeten Vertrag jederzeit ändern oder kündigen.

Was passiert, wenn Sie Ihren Stromvertrag vorzeitig kündigen?

Wenn Sie einen Stromvertrag mit festem Strompreis abgeschlossen haben und diesen vorzeitig kündigen, können wir von Ihnen eine Entschädigung für die Kosten verlangen, die uns durch Ihre Kündigung des Stromvertrags entgehen.

Folgendes gilt im Fall von Änderungen an unseren Vertragsbedingungen

Wenn Sie einen **unbefristeten** Stromvertrag haben, müssen wir Sie mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten über Änderungen informieren.

Wenn Sie einen **befristeten** Stromvertrag haben, ändern sich die Vertragsbedingungen erst nach Ablauf des Vertrages.

Sie haben das Recht, Ihren Stromvertrag zu kündigen, wenn wir Änderungen an den Vertragsbedingungen vornehmen. Sie müssen dann Ihren Stromvertrag mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen kündigen.

Umzug

Wenn Sie umziehen, müssen Sie uns vor dem Umzug kontaktieren. Ihr Stromvertrag wird Ihnen an die neue Adresse folgen, sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen. Wir haben das Recht, Ihren Stromvertrag zu kündigen, wenn Sie umziehen.

Zahlung und Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen einmal im Monat eine Rechnung aus. Wir stellen die Rechnung immer im Nachhinein, wenn wir sehen, wie viel Strom Sie verbraucht haben.

Privatpersonen haben 20 Tage Zeit, um die Rechnung zu bezahlen, und Unternehmen haben 30 Tage Zeit, um die Rechnung zu bezahlen.