



Särskilda avtalsvillkor för elavtal 2025:1

Följande villkor gäller för samtliga avtalstyper

Omfattning

Avtalet inklusive dessa särskilda villkor gäller i första hand. Utöver dessa villkor gäller branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL 2012 K (rev2) för konsumenter och EL 2012 N (rev) för övriga. Villkoren finns att läsa på eem.se/avtalsvillkor.

Uppsägning av tidsbundna avtal och vad som händer när avtal löper ut

Avtalet gäller till avtalat slutdatum. Om avtalet inte sägs upp av kunden eller leverantören senast 14 dagar innan slutdatum ska leverantörens vid var tid gällande priser och villkor för tillsvidareavtal tillämpas. Det är ett avtal som gäller tillsvidare utan uppsägningstid. Se specifika villkor för Anvisat avtal och tillsvidareavtal. Se även Utskick av information. Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår något annat elavtal ska leverantörens vid var tid gällande priser och villkor för anvisat avtal och tillsvidareavtal tillämpas.

Villkorsförändringar

Leverantörens eventuella villkorsförändringar meddelas kunden minst två månader innan de träder i kraft. Se även Utskick av information. I de fall beslut av Riksdag, Regering, myndighet eller motsvarande direkt eller indirekt påverkar leverantörens kostnader genom till exempel särskild skatt eller avgift eller ändrat regelverk får leverantören justera elpriset och avtalsvillkoren i motsvarande mån utan föregående underrättelse även under innevarande bindningstid. Det kan till exempel handla om ändrad kvotplikt, avräkningsperiod, avgift till Svenska kraftnät/Esett eller annan förändring av kostnad förknippad med leveransen.

Utskick av information

Leverantören har rätt att använda sig av e-post eller annat elektroniskt sätt för att skicka kunden sådan information eller meddelanden som regleras i lag, förordning eller föreskrift.

Kreditprövning

Leverantören har rätt att göra kreditprövning på kunden. Vidare har leverantören rätt att häva avtalet vid bristande kreditvärdighet.

Avtalsöverlåtelse

Leverantören får överlåta detta avtal med oförändrade villkor och utan kunds medgivande till annat bolag inom samma koncern. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan leverantörens medgivande.

Ersättning om avtalet bryts i förtid

Om kunden avbryter avtalet i förtid, till exempel genom att ingå ett annat elavtal som börjar gälla innan detta

avtal löpt ut, har leverantören rätt till ersättning, även om elleverans enligt avtalet ännu inte påbörjats. Detta gäller för avtal om Fast pris och avtal som består av en fast del. Ersättningen utgörs av leverantörens kostnad för eventuell värdeminskning mellan tidpunkten för avtalstecknande och avtalsbrott för el och elcertifikat, samt eventuella tilläggsprodukter som exempelvis ursprungsgarantier eller miljömärkning, multiplicerat med utebliven förbrukning, samt en administrativ avgift om 750 kronor inkl. moms. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen.

Kunden behöver inte betala någon ersättningsavgift om summan av det aktuella elpriset idag och eventuell valda ursprungsgarantier, är högre än summan av tidigare nämnda priser enligt kundens avtal för det som återstår av den avtalade bindningstiden.

När kunden flyttar

Kontakta alltid leverantören och elnätsföretaget före flytten. Elhandelsavtalet följer med kunden till den nya adressen om inte leverantören meddelar annat. Leverantören har dock rätt att avsluta avtalet i samband med att kunden flyttar.

Tillval förnybar el

I det fall avtalet inkluderar förnybar energikälla, och ursprungsgarantier inte finns att tillgå, kompletteras leveransen med ursprungsgarantier från annan förnybar energikälla. För elavtal utan bindningstid faktureras valt tillval löpande enligt vid var tid gällande pris. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden löper ut.

Betalning och fakturering

Betalningsvillkor: 20 dagar för konsument, 30 dagar för näringsidkare. Fakturaintervall varje månad.

Övrigt

Leverantören har rätt att acceptera avtalet även om det undertecknats, eller inkommit, efter sista svarsdatum. Avtalet träder i kraft vid tidpunkten för leverantörens avtalsbekräftelse. Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum under förutsättning att kunden lämnat erforderliga och korrekta uppgifter. Om inget annat skriftligen överenskommit svarar kunden för att eventuellt elhandelsavtal med annat elhandelsföretag sägs upp. Lagstadgade skatter och avgifter tillkommer. Detta avtal gäller endast elhandelspriset, det vill säga exklusive avgifter till elnätsföretag.



Gäller endast konsument

Ångerrätt

När du fått en bekräftelse på avtalet har du rätt att ångra tecknat avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Meddela leverantören med hjälp av ångerblanketten eller kontakta kundservice via e-post, eem.se eller per telefon för att ångra avtalet. Märk ärendet med "ångerrätt". Om elleveransen påbörjats innan ångerfristen löpt ut, och kund därefter nyttjar ångerrätten, så kommer leverantören fakturera för utförd leverans enligt detta avtal.

Information om konsumenters rättigheter

På eem.se finns information om konsumenters rättigheter, var klagomål lämnas och var konsumenter vänder sig för information om till exempel oberoende användarrådgivning eller lösning av tvist. Information om tvistlösning finns på arn.se, postadress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Reklamation görs i första hand till leverantörens kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Leverantören åtar sig att följa ARN:s utslag. Se mer information på arn.se, postadress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvist kan även lösas utanför domstol efter tillsyn av Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket.

Produktspecifika villkor

Fast pris

Priset inkluderar elcertifikatsavgift. Fast avgift enligt avtalet tillkommer. Elpriset och fast avgift per månad är oförändrade under den överenskomna avtalsperioden.

Rörligt månadspris

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, leverantörens rörliga kostnader för handel med el, fast påslag i öre per kWh. Fast avgift per månad och eventuella kostnader för ursprungsgarantier tillkommer. Med rörliga kostnader för handel med el avses kostnad för leverantörens månadsavlästa kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, avgifter leverantören erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, obalanskostnader och elcertifikat. Vid fakturering visas medelspotpris för aktuellt elområde och månad, rörliga kostnader, kostnader för eventuella ursprungsgarantier, fast påslag och fast avgift enligt ovan. Avtal utan bindningstid gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med 14 dagars uppsägningstid.

Rörligt timpris och Rörligt kvartspris

Elpris: Spotpriset fastställs efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, leverantörens rörliga kostnader för handel med el, fast påslag i öre per kWh. Fast avgift per månad och eventuella kostnader för ursprungsgarantier tillkommer. Med rörliga kostnader för handel av el avses de avgifter leverantören erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, obalanskostnader och elcertifikat. Vid fakturering visas priset för el som kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar, rörliga kostnader, kostnader för eventuella ursprungsgarantier, fast påslag och fast avgift enligt ovan. Prisuppgifter och eluttag för enskilda timmar/kvartar redovisas på leverantörens Mina sidor. Avtal utan bindningstid gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med 14 dagars uppsägningstid.

Övergång till Kvartspris: Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt då leverantörens prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Rörligt timpris till Rörligt kvartspris utan föregående avisering. I det fall kundens elnätföretag inte kan mäta per kvart utan endast per timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till leverantören kommer leverantören i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

Beställning av Rörligt timpris och Rörligt kvartspris:

Rörligt timpris och Rörligt kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. Leverantören äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från kundens nätföretag. I det fall leverans enligt avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.



Eskilstuna-el

Kunden väljer i avtalet en valfri förening, av de deltagande föreningarna, som kunden vill att leverantören ska stödja. För de fall kunden inte gör något val fördelas stödet lika mellan alla deltagande föreningar. Priset för Eskilstuna-el under perioden oktober till och med mars ("vinterperioden") är till 70 % fast och till 30 % rörligt. Priset under perioden april till och med september ("sommarperioden") är till 30 % fast och till 70 % rörligt.

Den rörliga delen prissätts som Rörligt månadspris. Den fasta delen ändras var 6:e månad och baseras på summan av stängningskurser för elterminer, elområdeskontrakt och elcertifikat. För vinterperioden hämtas kurser från Nasdaq OMX Commodities Europe, eller motsvarande, sista handelsdagen i maj, juli och september och medelvärde beräknas. För sommarperioden används i stället sista handelsdagen i november, januari och mars. För valutaomvandling används Riksbankens officiella valutakurs.

På den fasta delen tillkommer en rörlig kostnad som utgörs av leverantörens kostnad för månadsavlästa kunders förbrukningsprofil i elområde Stockholm, SE3, och för aktuell månad. Avgifter leverantören erlägger till Svenska kraftnät/Esett samt fast påslag i öre/kWh tillkommer.

Fast avgift per månad enligt avtalet tillkommer. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader.

Mixpris

Mixpris innebär att 50 % av elanvändningen prissätts som Fast pris och 50 % av elanvändningen som Rörligt timpris och Rörligt kvartspris.

Anvisat avtal och tillsvidareavtal

Kunder som inte tecknat elavtal får Anvisat avtal. Det gäller även kunder som sagt upp sitt elavtal utan att ingå ett nytt. Leverantörens vid var tid gällande villkor och anvisat avtal och tillsvidareavtal ska tillämpas.

Priset baseras på medelvärdet av leverantörens pris på 1-årigt fastprisavtal de senaste 6 månaderna. Varje månads först gällande pris för snarast möjliga leveransstart används. Till medelvärdet adderas leverantörens kostnad för månadsavlästa kunders förbrukningsprofil i elområde Stockholm, SE3, och för aktuell månad samt 15 öre/kWh inklusive moms. Priset beräknas månadsvis för föregående månad. En fast avgift per månad, tillkommer. Månadsavgiften är leverantörens vid varje tid gällande ordinarie månadsavgift för 1-årigt fastprisavtal plus 15 kr inklusive moms.