

Yhteenveto Eskilstuna Energi och Miljön sähkösovimusehdoista

Milloin sopimus tulee voimaan?

Sähkösovimuksesi tulee voimaan, kun saat sopimusvahvistuksen.

Peruuttamisoikeus – koskee vain kuluttajia

Kun olet saanut sopimusvahvistuksen, sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa ilmoittamatta syytä.

Kuinka kauan toistaiseksi voimassa oleva sähkösovimus on voimassa?

Toistaiseksi voimassa oleva sähkösovimus on voimassa, kunnes irtisanot sen tai vaihdat toiseen sähkösovimukseen.

Kuinka kauan määräaikainen sähkösovimus on voimassa?

Määräaikainen sähkösovimus on voimassa sovimuksessa mainittuun päättymispäivään asti.

Irtisanomisaika

Jos sinulla on **toistaiseksi voimassa oleva** sähkösovimus, sen voimassaolo päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun olet irtisanonut sähkösovimuksen.

Jos sinulla on **määräaikainen** sähkösovimus, irtisanomisaika on 14 päivää ennen sovimuksen päättymistä.

Mitä tapahtuu, jos määräaikaisen sähkösovimuksesi voimassaolo päättyy?

Jos et uusi tai irtisano sähkösovimustasi vähintään 14 päivää ennen sovimuksen päättymistä, sinulle tehdään automaattisesti toistaiseksi voimassa oleva sovimus. Toistaiseksi voimassa olevat sovimukset ovat usein hieman kalliimpia. Hintatiedot löydät verkkosivuiltamme: eem.se/teckna-elavtal

Toistaiseksi voimassa oleva sovimus on voimassa, kunnes teet kanssamme uuden sähkösovimuksen tai irtisanot sähkösovimuksesi. Toistaiseksi voimassa olevan sovimuksen voi vaihtaa tai irtisanoa milloin tahansa.

Mitä tapahtuu, jos purat sähkösopimuksesi ennenaikaisesti?

Jos sinulla on sähkösopimus, johon sisältyy kiinteä sähkön hinta, ja päätät irtisanoa sopimuksen ennen sen päättymispäivää, meillä on oikeus saada sinulta korvaus rahoista, jotka menetämme sähkösopimuksen irtisanomisen vuoksi.

Mikä pätee, jos muutamme sopimusehtojamme?

Jos sinulla on **toistaiseksi voimassa oleva** sähkösopimus, meidän on ilmoitettava sinulle kaikista muutoksista vähintään kaksi kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Jos sinulla on **määräaikainen** sähkösopimus, sopimusehdot muuttuvat vasta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sinulla on oikeus irtisanoa sähkösopimuksesi, kun teemme muutoksia sopimusehtoihin. Siinä tapauksessa sinun on irtisanottava sähkösopimuksesi vähintään 14 päivää ennen muutosten voimaantuloa.

Jos muutat

Jos olet muuttamassa, sinun on otettava meihin yhteyttä ennen muuttoa. Sähkösopimuksesi siirretään uuteen osoitteeseen, ellei toisin sovita. Meillä on oikeus irtisanoa sähkösopimuksesi, kun muutat.

Maksaminen ja laskutus

Laskutamme sinua kerran kuukaudessa. Laskutamme sinua aina jälkikäteen, kun näemme, kuinka paljon sähköä olet käyttänyt.

Yksityishenkilöillä on 20 päivää aikaa maksaa lasku, ja yrityksillä on 30 päivää aikaa maksaa lasku.