

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB
Organisationsnummer	556513-9556
Övervakningsansvarig	Christer Wiik
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?</b>	Ja
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare</b>	Nej
<b>Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part</b>	
IT-system hanteras med personliga inloggningar. Återkommande diskussioner sker kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part. Kostnadsriktig kostnadsfördelning av koncerngemensamma tjänster.	
<b>Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan</b>	
<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<b>Nyanslutningar</b>	Ja
<b>Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information</b>	Inga specifika åtgärder har ansetts nödvändiga under året utöver satta interna rutiner.
<b>Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden</b>	Återkommande diskussioner, bl.a. på personalmöten, kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part.
<b>Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen</b>	Ledningsgruppen har återkommande under budgetmöten framhållit vikten av kostnadsriktighet i koncerngemensamma tjänster.
<b>Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige</b>	Annat
<b>Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt</b>	

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-11

Utsedd av ledningsgruppen som lämplig medarbetare för ansvaret. Befäst genom delegering av VD i driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB, enligt fullmakt Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB.

**Beskriv vilka befogenheter denne har**

Rapportera avvikelser, hålla i utbildningar och har mandat att påverka rutiner och arbetssätt.

**Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen**

Ledningen har utsett övervakningsansvarig med uppgift att följa upp arbetet med övervakningsplanen.

**Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?**

Nej

**Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

I kommunikationen runt nya elmätare till samtliga kunder har övervakningsplan övervägts i kundkommunikationen. Deltagande i övriga frågor som rör kundhantering och de koncerngemensamma tjänsternas uppträdande gentemot kund och marknadens aktörer. Genomgång av webb-sidor.

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Planen upprättas och uppdateras vid behov av övervakningsansvarig och ledningsgrupp samt bestyrks av VD.

**Ange befattning**

Annat

**Annat - Notering**

Utvecklingsingenjör

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

eem.se

Support-Id: 09D-96D