



Sammanträdesdatum
2023-10-17

Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB Styrelsesammanträde 8/2023

Plats och tid	Den 17 oktober 2023 kl. 08.30 – 12.00 Konferensrum Åsikten, Kungsgatan 86
Beslutande	Åsa Kullgren, ordförande Kaj Madsen, 1:e vice ordförande Seppo Vuolteenaho, 2:e vice ordförande Kjell Dahlén Hassan Eftekhari Fredrik Anderson Erik Unnerdal Fredrik Elf
Ej närvarande	
Övriga deltagare	Kjell Andersson, Anna-Åsa Hellström, Christina Pettersson, Nina Malmqvist (sekreterare)
Underskrifter	Protokollet är e-signerat, se sista sidan.



Sammanträdesdatum
2023-10-17

Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB Styrelsesammanträde 8/2023

§ 1 Val av justerare

Fredrik Elf utsågs av styrelsen att justera protokollet.

§ 2 Godkännande av dagordning

Styrelsen godkände den föreslagna dagordningen.

§ 3 Föregående protokoll

Protokollet 7/2023 godkändes och lades till handlingarna.

§ 4 Eskalering ärenden i samband med mätarbyte

AO-chef Elnät Anna-Åsa Hellström informerade styrelsen om hur eskalering av ärenden i samband med mätarbyte går till.

ESEM behöver, som alla elnätbolag i Sverige, byta ut alla elmätare till årsskiftet 2025 för att uppfylla nya lagkrav.

Bolaget gör alla möjliga ansträngningar för att göra införandet av de nya el- och fjärrvärmemätarna till en positiv upplevelse för kunderna. I 95 % av fallen genomförs mätarbyten utan problem, men i vissa undantagsfall krävs eskalering av ärenden i form av rekommenderade brev, delgivning, handräckning och avstängning.

De olika stegen i processen redogjordes.

Presentationen finns att tillgå i styrelseportalen.

§ 5 Verksamhetsrapport

Anna-Åsa Hellström informerade om aktuella händelser och aktiviteter i sin verksamhetsrapport för Elnät.

Presentationen med detaljerad information finns att tillgå i styrelseportalen.

§ 6 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

