



ملخص شروط العقود الخاصة بشركة الكهرباء Eskilstuna Energi och Miljö

متى يبدأ سريان العقد؟

يبدأ سريان عقد الكهرباء الخاص بك عندما تتلقى تأكيد بشأن العقد.

حق الإلغاء - ينطبق على المستهلكين فقط

بعد استلامك تأكيد سريان العقد، يحق لك إلغاء العقد خلال مدة 14 يوماً دون إبداء أي سبب.

مدة استمرار سريان عقد الكهرباء الغير مرتبط بمدة محددة

يستمر سريان عقد الكهرباء الغير مرتبط بمدة محددة إلى أن تقوم أنت بإلغائه أو استبداله بعقد آخر.

مدة استمرار سريان عقد الكهرباء المرتبط بمدة محددة

يستمر سريان عقد الكهرباء المرتبط بمدة محددة حتى تاريخ انتهاء المدة المحددة في العقد.

فترة الإلغاء

إذا كان لديك عقد كهرباء ساري حتى إشعار آخر و غير مرتبط بمدة محددة، فسيستغرق الأمر 14 يوماً بعد إلغاء عقد الكهرباء الخاص بك حتى تنتهي مدة صلاحية العقد.

إذا كان لديك عقد كهرباء مرتبط بمدة محددة، فإن فترة الإلغاء هي 14 يوماً قبل انتهاء مدة صلاحية العقد.

ماذا يحدث إذا انتهت مدة صلاحية عقد الكهرباء المرتبط بمدة محددة؟

إذا لم تقم بتجديد أو إلغاء عقد الكهرباء الخاص بك قبل 14 يوماً على الأقل من انتهاء مدة صلاحية العقد، فسيتم منحك عقداً دائم يستمر حتى إشعار آخر بدلاً من ذلك. غالباً ما تكون العقود الدائمة أعلى قليلاً. يمكنك قراءة المعلومات الخاصة بأسعارنا هنا على موقعنا الإلكتروني: eem.se/teckna-elavtal

يستمر سريان عقد الكهرباء الدائم حتى تقوم بإبرام عقد كهرباء آخر عندنا، أو إلغاء عقد الكهرباء الخاص بك. يمكنك تغيير العقد الدائم أو إلغائه متى شئت.

ماذا يحدث إذا قمت بإلغاء عقد الكهرباء مبكراً؟

إذا كان لديك عقد كهرباء يتضمن سعراً ثابتاً للكهرباء وقررت إلغاءه قبل تاريخ إنتهاء العقد، يحق لنا في هذه الحالة الحصول على تعويض منك عن أي أموال نخسرنا بسبب إلغاء عقد الكهرباء مبكراً.

هذا ما ينطبق في حالة إذا ما قمنا نحن بتغيير في شروط العقد

إذا كان لديك عقد كهرباء غير مرتبط بمدة محددة، فيجب علينا إعلامك بأي تغييرات قبل شهرين على الأقل من سريان مفعولها.

إذا كان لديك عقد كهرباء مرتبط بمدة محددة، فلن نتغير شروط العقد إلا بعد انتهاء مدة العقد.

يحق لك إلغاء عقد الكهرباء الخاص بك إذا قمنا بإجراء تغييرات على شروط العقد. آنذاك عليك إلغاء عقد الكهرباء قبل 14 يوماً من بدء سريان التغييرات.

إذا انتقلت إلى منزل آخر

إذا كنت ستنتقل، فيجب عليك الاتصال بنا قبل الانتقال. عند الانتقال ستحتفظ بنفس عقد الكهرباء الخاص بك إلى العنوان الجديد، ما لم نخبرك نحن بخلاف ذلك. لدينا الحق في إلغاء عقد الكهرباء الخاص بك عند انتقالك.

الدفع والفواتير

سنقوم بإرسال فاتورة مرة واحدة في الشهر. نقوم دائماً بإعداد الفواتير وإرسالها بعد تسجيل كمية الكهرباء التي تم استخدامها.

أمام الأفراد 20 يوماً لسداد الفاتورة، وأمام الشركات 30 يوماً لسداد الفاتورة.