

eem.se



Servicelöften för vatten och avlopp

Eskilstuna Energi & Miljö
Adress: Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna
Telefon kundservice: 016-10 60 60
E-post: kundservice@eem.se
Vi finns även på Facebook
eem.se



Eskilstuna Energi & Miljö

Vi levererar vatten hem till dig

Vatten är vårt viktigaste livsmedel och källan till allt liv. Det är vi på Eskilstuna Energi och Miljö AB som ansvarar för vattenledningarna, renar ditt avloppsvatten, säkerställer vattenkvalitet och ser till att du har rent vatten i dina kranar hemma. Vi arbetar ständigt med att förvalta och förnya befintliga VA-anläggningar.

I den här foldern kan du läsa mer om vårt uppdrag, våra servicelöften och vad vi som bolag förväntar oss av dig.



Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att producera och distribuera dricksvatten som uppfyller kraven från Livsmedelsverket och att avleda och rena avloppsvatten. Vårt uppdrag innefattar även att bygga ut VA-anläggningar i nya områden samt i befintlig bebyggelse enligt kommunens beslutade plan.

Servicelöften

- Att leverera dricksvatten som uppfyller ställda kvalitetskrav.
- Att rena och behandla avloppsvatten.
- Att återkoppla mottagna klagomål på dricksvatten inom två arbetsdagar.
- Att återkoppla övriga kundärenden så fort vi kan.
- Att informera om och åtgärda driftstörningar med minsta möjliga påverkan för dig som kund, dygnet runt.

Din insats som kund

Du behöver se till att endast det som passerat genom kroppen samt toalettpapper hamnar i avloppet. Du behöver även underhålla och ta hand om utrustning som pumpar och vattenmätare.

Din synpunkt är viktig

Har du tankar eller synpunkter som du vill fömedla till oss är du välkommen att mejla till **kundservice@eem.se**. Vi återkopplar så snart vi kan.

På eem.se kan du läsa mer om oss och ditt vatten.

Välkommen!