

Benchmark – priser och utbud Eskilstuna Stadsnät



Eskilstuna Energi & Miljö

 ip only

Sammanfattning

- EEM ligger i toppen gällande antal tillgängliga tjänsteleverantörer i det öppna fibernätet.
- Överlag ligger prisnivån på en marknadsmässig nivå.
- Slutkundspriserna är något högre än snittet på 100/100 Mbit i EEM.
- I EEMs nät finns det tjänster/produkter med priser i det lägre spannet att välja på.
- Ju högre hastighet slutkunden väljer desto lägre pris kommer kunden att erhålla i förhållande till jämförelseobjekten.
- Tjänsteleverantörer hos EEM har lägre pris än snittet på marknaden på företagstjänster.
- EEM har färre unika tjänster, något vi avser att se över.

Bakgrund och innehåll

BAKGRUND

- Eskilstuna Energi och Miljö har valt IP-Only som kommunikationsoperatör. I avtalet ingår att utföra en benchmarking 1 gång per år.
- Den här benchmarkingen är den första. Nästa benchmarking utförs om ca 1 år igen.
- Benchmarkingen är utförd i samarbete mellan EEM och IP-Only.
- Syftet med benchmarkingen är att säkerställa att prisnivåerna och utbudet är marknadsmässiga.

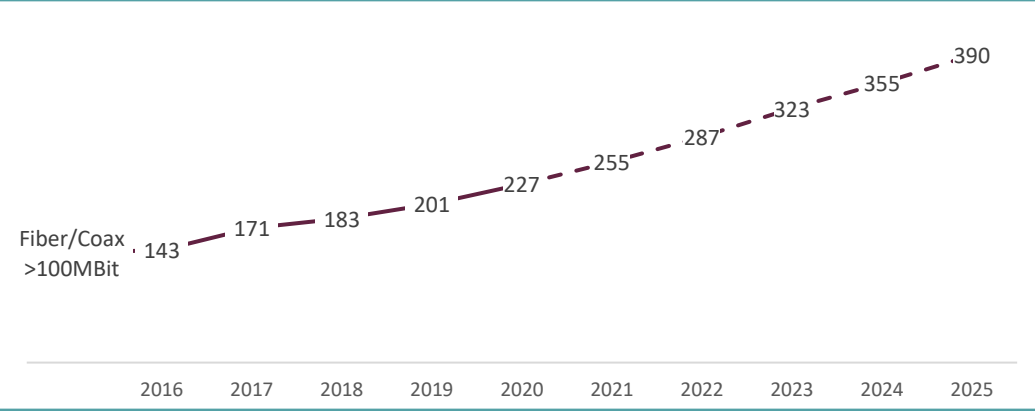
INNEHÅLL

- Benchmarkingen baseras på data från 6 olika stadsnät; EEM, Fibra, Utsikt, Wetternet, Framtiden och Kumbro.
- Prisuppgifterna är inhämtade 18 maj 2021.
- Analysen innefattar privatkunder och företagskunder.
- Materialet har sammanställts med hjälp av data från Post- och telestyrelsen, statistik från Svenska statistiska centralbyrån samt öppen data från ovan nämnda stadsnät.

Hastighetsutveckling och prognos för Sverige

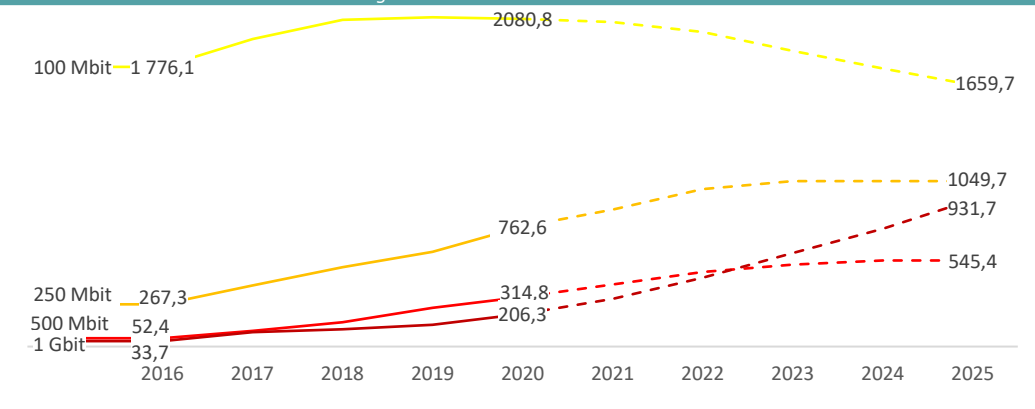
Snitthastigheten (MBit) i Sverige ökar för varje år

Utfall 2016-2020 samt förväntad utveckling 2021-2025



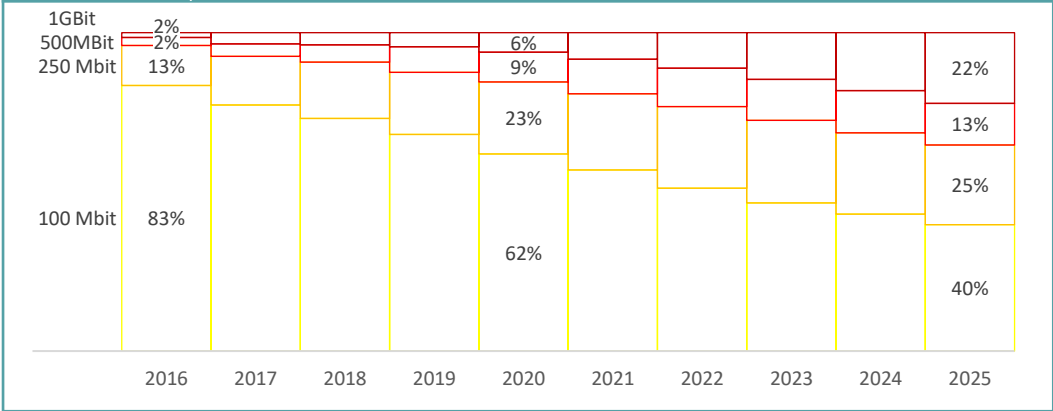
Höga hastigheter i Sverige ökar för varje år ('000)

1Gbit har ökat med +170 000 abonnemang 2016-2020



1Gbit %-andel förväntas fortsätta att öka till 2025

Både 250/500Mbit planar ut medan 100Mbit minskar

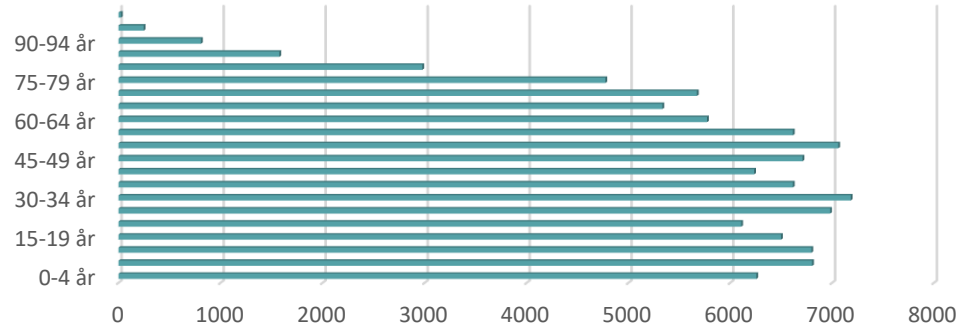


KOMMENTAR

- Snitthastigheten i Sverige har ökat mellan 7 och 20 % per år mellan 2016 och 2020. Sammanlagt har snitthastigheten ökat med ca 60 % under denna period.

Snittåldern i Eskilstuna över tid

ÅLDERSDEMOGRAFI I ESKILSTUNA

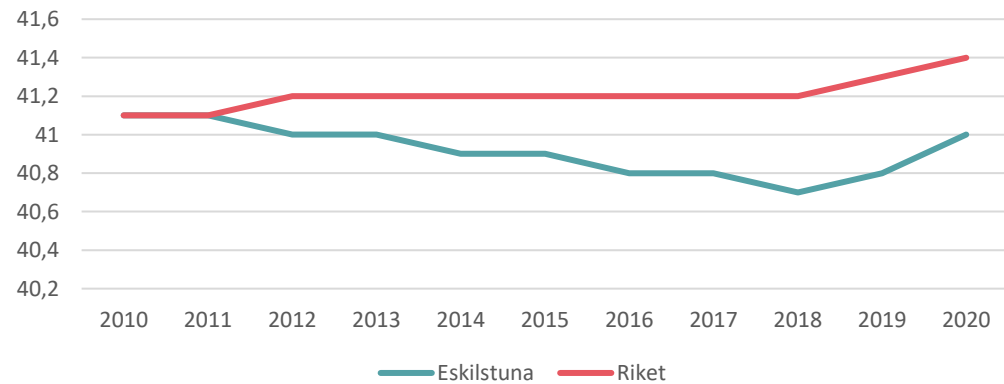


SCB - Folkmängden den 1 november efter region, ålder, kön och år, 2021-06-01

ANDEL ANVÄNDARE PER HASTIGHET (EEM)

Hastighet	Antal	Andel
Internet 100/100	3 998	40%
Internet 100/10	2 672	27%
Internet 250/250	1 968	20%
Internet 500/500	665	7%
Internet 10/10	606	6%
Internet 1000/1000	64	1%

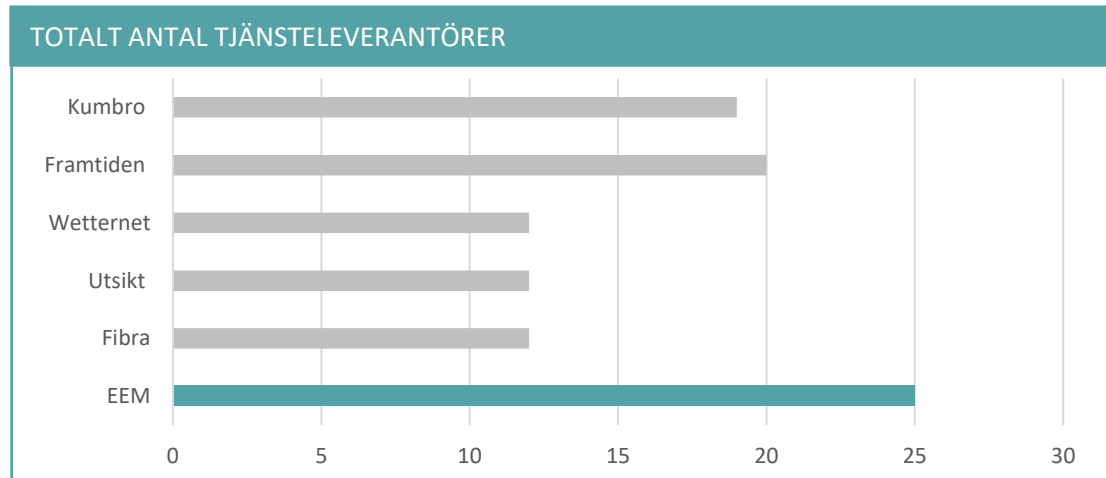
ESKILSTUNAS & RIKETS SNITTÅLDERSUTVECKLING UNDER 10-TALET



KOMMENTARER

- EEMs snitthastighet är lägre än riksnittet.
- Eskilstunas befolkningsmönster visar tendenser på att utvecklas i likhet med riket. Baserat på detta kan man anta att efterfrågan på högre hastigheter komma att följa prognosticerat mönster (s.4) om hastighetsutvecklingen i Sverige

Antal tjänsteleverantörer per stadsnät för privatkunder



ANTAL TJÄNSTELEVERANTÖRER PER HASTIGHET

	EEM	Fibra	Utsikt	Wetternet	Framtiden	Kumbro
10/10	15	8	N/A	11	N/A	15
100/10	13	14	15	6	N/A	17
100/100	24	15	18	12	20	17
250/250	22	11	16	9	19	13
500/500	17	11	14	6	18	11
1000/1000	20	12	14	8	14	10

KOMMENTAR

- EEM ligger i toppen gällande antal tillgängliga tjänsteleverantörer i det öppna fibernätet med 25% större utbud.
- Siffrorna visar på befintliga och aktiva tjänster.

Produkter tillgängliga för nyteckning

ANTAL UNIKA PRODUKTER

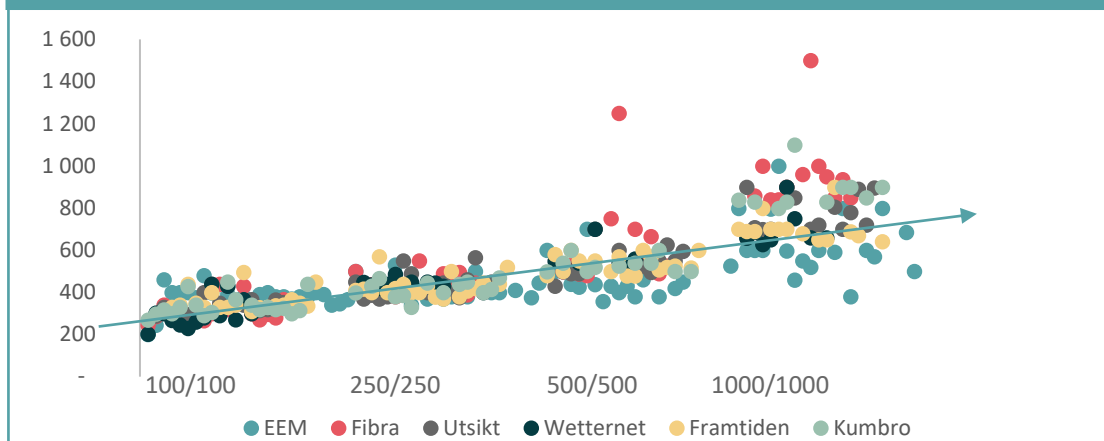
Part	Antal produkter
<i>EEM</i>	4
<i>Fibra</i>	10
<i>Utsikt</i>	8
<i>Wetternet</i>	9
<i>Framtiden</i>	4
<i>Kumbro</i>	9
<i>Zitius</i>	6
<i>Medelvärde</i>	-44%
<i>Median</i>	-50%

ANTAL INTERNETTJÄNSTER

Part	Antal internetjänster	Andel tjänster % mot medel	Andel tjänster % mot median
<i>EEM</i>	83	-7%	-4%
<i>Fibra</i>	111	24%	28%
<i>Utsikt</i>	82	-9%	-5%
<i>Wetternet</i>	65	-28%	-25%
<i>Framtiden</i>	71	-21%	-18%
<i>Kumbro</i>	126	41%	45%
<i>Zitius</i>	69	-20%	-20%

Jämförelser av slutkundspris per hastighet och stadsnät för privatkunder

SLUTKUNDSPRIS PER HASTIGHET



VIKTAD DIFFERENS MOT TOTALT MEDELPRIS | DIFFERENS PER HASTIGHET

	EEM	FIBRA	Utsikt	Wetternet	Framtiden	Kumbro
Nuvarande medel	4%	1%	1%	-3%	2%	-1%
Prognos medel 2023	-3%	7%	1%	-3%	-1%	-4%

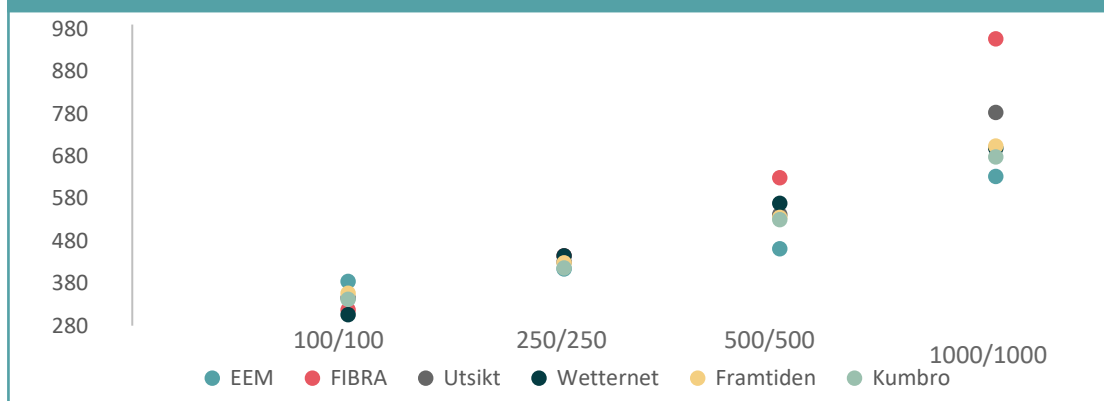
Hastigheter

100/100
250/250
500/500
1000/1000

Diff mot jämförelseobjekt

15%
-4%
-18%
-17%

SNITTPRIS/HASTIGHET

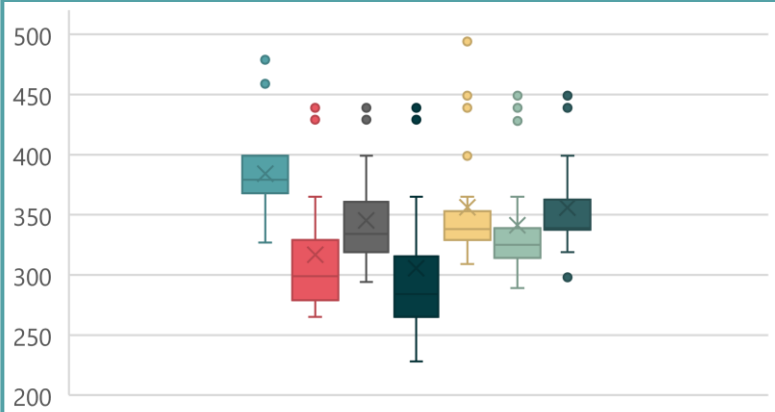


KOMMENTARER

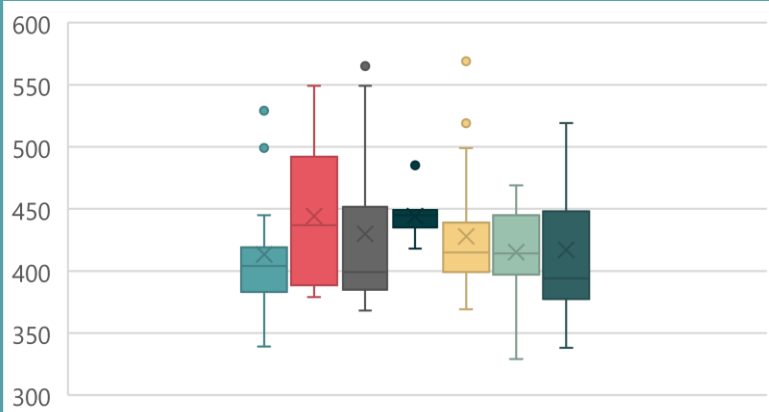
- Slutkundspriserna är högre än snittet på 100/100 Mbit i EEM.
- Ju högre hastighet slutkunden väljer desto lägre pris kommer kunden att erhålla i förhållande till jämförelseobjekten.

Jämförelse prisspann - privatkunder

100/100



250/250

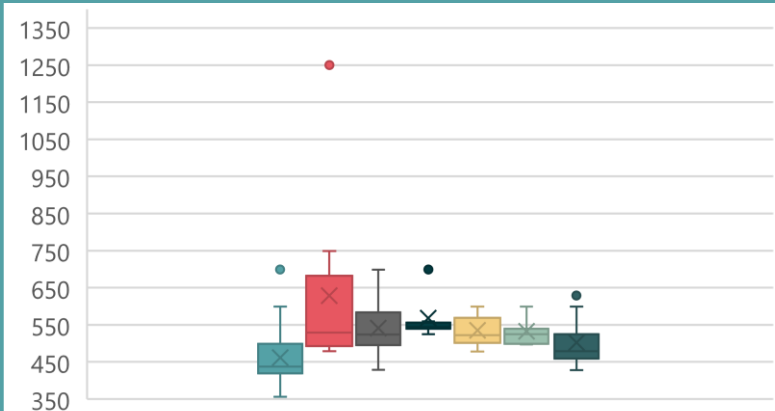


Prickarna i grafen är extremvärden.

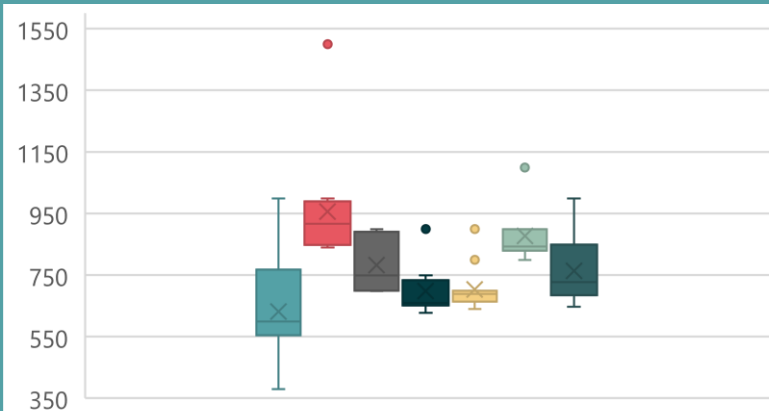
X;et är medelvärdesmarkören

Strecket i boxen är medianen

500/500



1000/1000

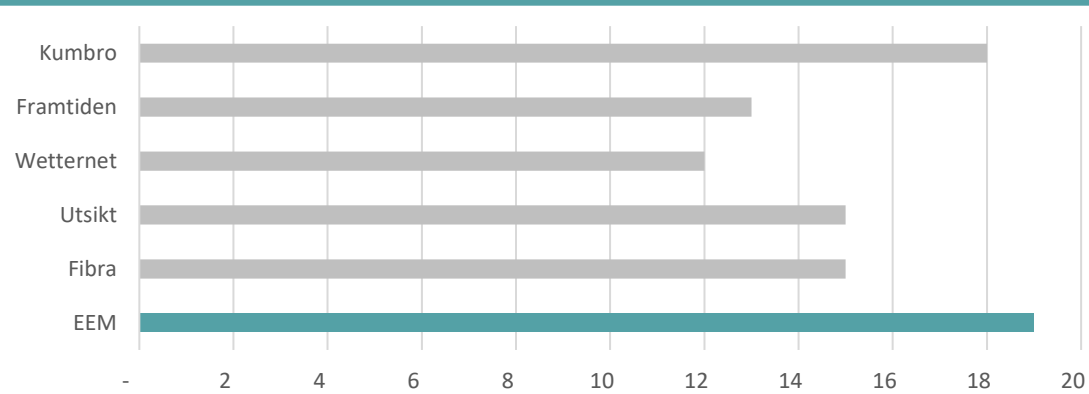


KOMMENTARER

- EEMs pris på 100/100 är högre än medianen. Priset på 250/250, 500/500 och 1000/1000 är lägre än medianen.
- Generellt sett har EEM lägre prisspann på priserna. Det finns tjänster som är lägre i pris än medianen.

Antal tjänsteleverantörer per stadsnät för företagskunder

TOTALT ANTAL TJÄNSTELEVERANTÖRER



ANDEL/ANTAL SLUTKUNDER PER BANDBREDD

Hastighet	Antal	Andel
10/10	0	0%
100/10	5	2%
100/100	220	88%
250/250	18	7%
500/500	5	2%
1000/1000	2	1%

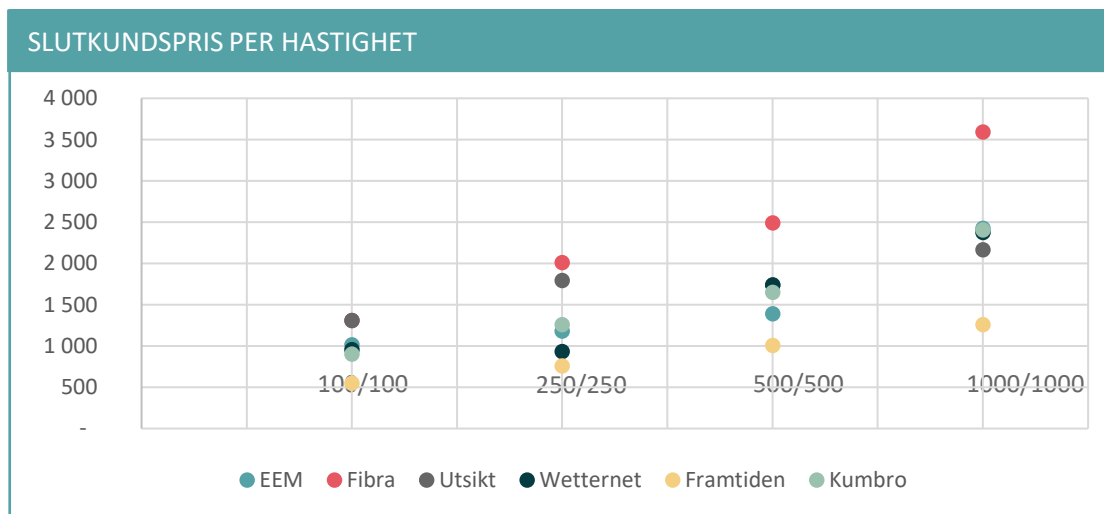
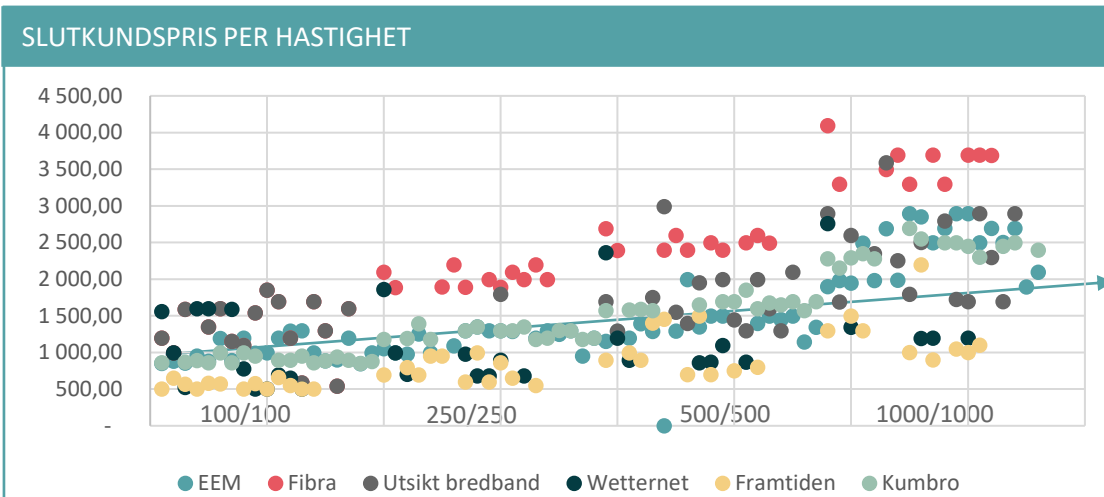
ANTAL TJÄNSTELEVERANTÖRER PER HASTIGHET

	EEM	Fibra	Utsikt	Wetternet	Framtiden	Kumbro
100/100	19	16	16	12	13	17
250/250	17	11	1	8	11	15
500/500	16	10	14	7	10	14
1000/1000	19	10	15	5	9	14

KOMMENTARER

- EEM ligger i toppen gällande antal tillgängliga tjänsteleverantörer i det öppna fibernätet för företag med flest antal tjänsteleverantörer i nätet.
- Siffrorna visar det befintliga och aktiva utbudet.

Jämförelser av slutkundspriset per hastighet och stadsnät inom företagstjänster



KOMMENTARER

- Undersökningen visar att EEM ligger marknadsmässigt mot jämförelseobjekten och i vissa fall bättre än jämförelseobjekten.
- EEM har varken högst pris eller lägst pris på marknaden. Slutkundsprisnivån ligger i mellanprisklassen.
- Tjänsteleverantörer hos EEM har lägre pris än snittet på marknaden på företagstjänster.

Medianvärden per hastighet

DIFF MOT MEDIAN

	EEM	Fibra	Utsikt	Wetternet	Framtiden	Kumbro	Zitius
100/100	13%	-10%	0%	-15%	1%	-3%	1%
250/250	-2%	6%	-4%	7%	0%	0%	-5%
500/500	-16%	1%	0%	4%	0%	-1%	-8%
1000/1000	-13%	33%	9%	-4%	0%	-1%	6%

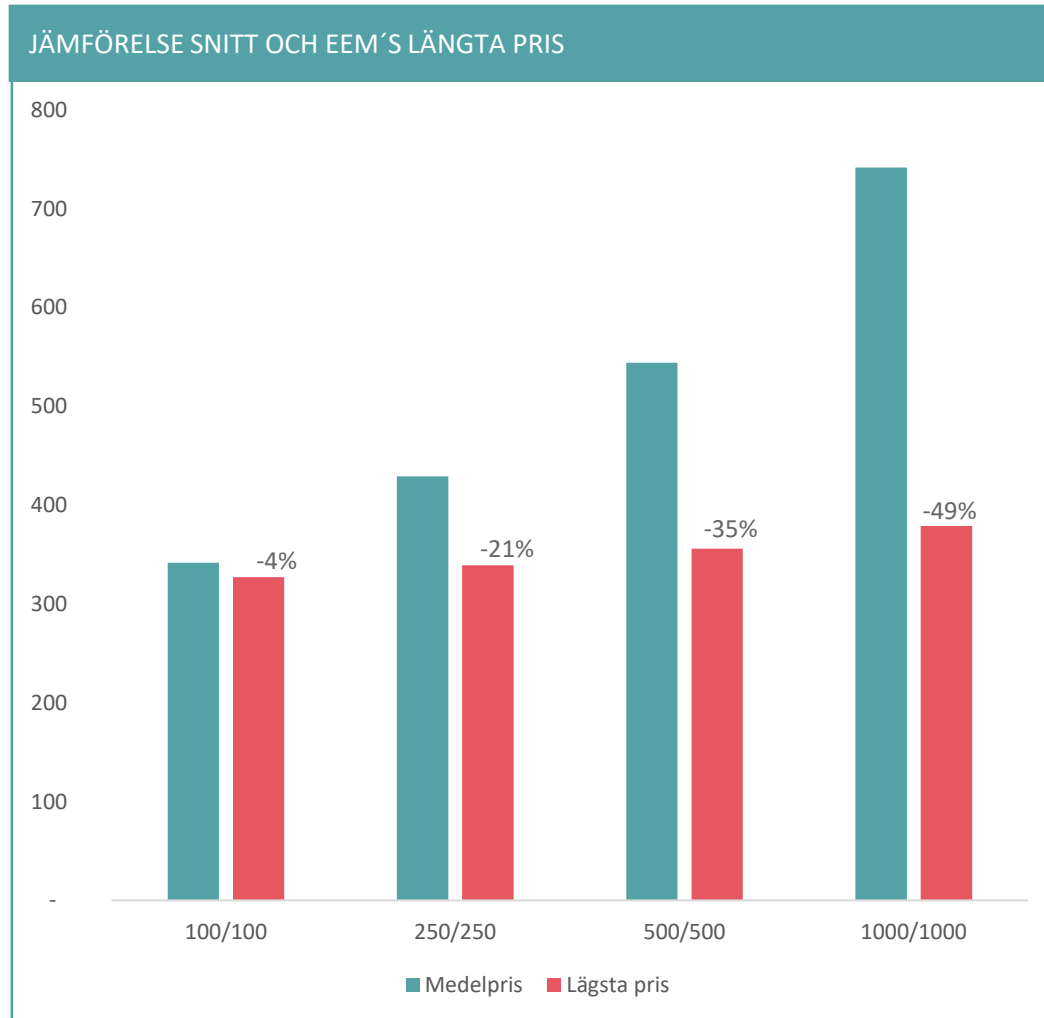
Not. Exkluderad EEM i viktning

VIKTAD MEDIANPRIS DIFF.

	Idag	Prognos 2023
EEM	5%	-6%
FIBRA	-2%	1%
Utsikt	1%	-3%
Wetternet	-4%	-9%
Framtiden	2%	-4%
Kumbro	0%	-6%
Zitius	0%	-5%

Not. Exkluderad EEM i viktning

Jämförelse mellan snittpris och EEMs lägsta pris för privatkunder



KOMMENTAR

- Inom respektive hastighet, finns lägre priser än snittet. Det är upp till kund att välja tjänsteleverantör.
- Som tidigare presenterat så är priserna lägre på högre hastigheter.

KÄLLOR

- PTS: <https://statistik.pts.se/svensk-telekommarknad/tabeller/internettjanster/tabell-24-abonnemang-bredband/>
- CAGR: <https://www.investopedia.com/terms/c/cagr.asp>
- <https://tjanster.fibra.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1>
- <https://utsikt.stadsnatsportalen.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1>
- <https://www.wetternet.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1>
- <https://itux.se/tjanster/>
- <http://orebro.openuniverse.se/internet>
- <http-only.se/tjansteportalen>
- <https://tjanster.fibra.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1> (2021-05-18)
- <https://utsikt.stadsnatsportalen.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1> (2021-05-18)
- <https://www.wetternet.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1> (2021-05-18)
- <https://itux.se/tjanster/> (2021-05-18)
- <http://orebro.openuniverse.se/internet> (2021-05-18)
- <https://tjanster.fibra.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1> (2021-05-18)
- <https://utsikt.stadsnatsportalen.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1> (2021-05-18)
- <https://www.wetternet.se/serviceguide/index/consumers/list?category=1> (2021-05-18)
- <https://itux.se/tjanster/> (2021-05-18)