

Företagsuppgifter

Företagets namn	Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB
Organisationsnummer	556513-9556
Övervakningsansvarig	Christer Wiik
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part	
IT-system hanteras med personliga inloggningar. Återkommande diskussioner sker kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part. Kostnadsriktig kostnadsfördelning av koncerngemensamma tjänster.	
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan	
Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Annat	Ja
Notering annat	• Nyanslutningar
Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information	Inga specifika åtgärder ansetts nödvändiga under året utöver satta interna rutiner.
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	Återkommande diskussioner, bl.a. på personalmöten, kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part.
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	
Elnätschefen har i ledningsgruppen varit drivande i att understryka betydelsen av Övervakningsplanen. Ledningsgruppen har återkommande under budgetmöten framhållit vikten av kostnadsriktighet i koncerngemensamma tjänster.	
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse	

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-06

Ledningen har utsett övervakningsansvarig med uppgift att följa upp arbetet med övervakningsplanen. Inga kända överträdelser som krävt åtgärder har skett.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

- Utsedd av ledningsgruppen som lämplig medarbetare för ansvaret. Befäst genom delegering av VD i driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB, enligt fullmakt Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB.
- Rapportera avvikelser, hålla i utbildningar och har mandat att påverka rutiner och arbetssätt.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

I uppbyggandet av nya rutiner för efterföljelse av GDPR, har hanteringen av kunduppgifter uppmärksammats särskilt. I upphandlingen av nya elmätare till samtliga kunder har övervakningsplan övervägts i kundkommunikationen. Deltagande i övriga frågor som rör kundhantering och de koncerngemensamma tjänsternas uppträdande gentemot kund och marknadens aktörer.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Planen upprättas och uppdateras vid behov av övervakningsansvarig och ledningsgrupp samt bestyrks av VD.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.eem.se

Support-Id: ACB-6A8