

Företagsuppgifter

Företagets namn	Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB
Organisationsnummer	556513-9556
Övervakningsansvarig	Christer Wiik
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

IT-system hanteras med personliga inloggningar. Återkommande diskussioner sker kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part. Kostnadsriktig kostnadsfördelning av koncerngemensamma tjänster.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Annat	Ja
Notering annat	Nyanslutningar

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information Inga specifika åtgärder har ansetts nödvändiga under året utöver satta interna rutiner.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden Återkommande diskussioner, bl.a. på personalmöten, kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen har varit drivande i att understryka betydelsen av Övervakningsplanen. Ledningsgruppen har återkommande under budgetmöten framhållit vikten av kostnadsriktighet i koncerngemensamma tjänster.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av ledningsgruppen som lämplig medarbetare för ansvaret. Befäst genom

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-02-09

delegering av VD i driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB, enligt fullmakt Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB.	
b) Beskriv vilka befogenheter denne har	Rapportera avvikelser, hålla i utbildningar och har mandat att påverka rutiner och arbetssätt.
a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Ledningen har utsett övervakningsansvarig med uppgift att följa upp arbetet med övervakningsplanen.
b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse	Inga kända överträdelser som krävt åtgärder har skett.
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	
I kommunikationen runt nya elmätare till samtliga kunder har övervakningsplan övervägts i kundkommunikationen. Deltagande i övriga frågor som rör kundhantering och de koncerngemensamma tjänsternas uppträdande gentemot kund och marknadens aktörer.	
a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Planen upprättas och uppdateras vid behov av övervakningsansvarig och ledningsgrupp samt bestyrks av VD.
b) Ange befattning	Utvecklingsingenjör
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	eem.se

Support-Id: 54F-D56