

eem.se



Servicelöften för elhandel

Eskilstuna Energi & Miljö
Adress: Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna
Telefon kundservice: 016-10 60 60
E-post: kundservice@eem.se
Vi finns även på Facebook
eem.se



2019 - Servicelöften EEM.



Eskilstuna Energi & Miljö

Elavtal efter dina behov

Det är vi på Eskilstuna Energi och Miljö Försäljning AB som hjälper dig att välja det elavtal som passar dig bäst. I vår produktportfölj finns elavtal som består av ett fast elpris, rörligt elpris eller en prismix av både fast och rörligt. Alla våra elavtal består av fossilfri eller förnybar lokalproducerad el. Vi har även ett elavtal som gynnar det lokala föreningslivet.

I den här foldern kan du läsa mer om vårt uppdrag, våra servicelöften och vad vi som elhandelsbolag förväntar oss av dig.



Vårt uppdrag

Vi strävar alltid efter att ha attraktiva och marknadsmässiga elhandelsavtal. Vi har elavtal för både privatpersoner och företag.

Vi har olika elavtal för att kunna matcha dina eller ditt företags behov, förutsättningar och ev. önskemål att vilja bidra till minskad miljöpåverkan

Våra servicelöften

- Att erbjuda elavtal som passar dig eller ditt företag.
- Att erbjuda elavtal med marknadsmässiga elpriser.
- Att ge dig som väljer elavtalet Eskilstuna-el möjlighet att välja vilken lokal förening som EEM ska sponsra.
- Att i det fall du är mikroproducent och har avtal med oss köpa ditt överskott.
- Att hålla dig informerad vid förändringar av villkor.

Din insats som kund

Det enda vi behöver från dig för att du ska få ett passande elavtal är att du anger din eller ditt företags elförbrukning, om du önskar fast eller rörligt elpris samt din ambition att bidra till minskad miljöpåverkan med ditt elavtal.

Din synpunkt är viktig för oss

Har du tankar eller synpunkter som du vill förmedla till oss är du välkommen att mejla till **kundservice@eem.se**. Vi återkopplar så snart vi kan.

På eem.se kan du läsa mer om oss och vår elhandel.

Välkommen!