

Särskilda avtalsvillkor för elavtal 2023:1

Följande villkor gäller för samtliga avtalstyper

Omfattning

Avtalet inklusive dessa särskilda villkor gäller i första hand. Utöver dessa villkor gäller branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL 2012 K (rev2) för konsumenter och EL 2012 N (rev) för övriga. Villkoren finns att läsa på eem.se/avtalsvillkor.

Uppsägning av tidsbundna avtal och vad som händer när avtal löper ut

Avtalet gäller till avtalat slutdatum. Om avtalet inte sägs upp av kunden eller leverantören senast 14 dagar innan slutdatum förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som meddelas kunden innan avtalets slutdatum. Se även Utskick av information. Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår något annat elavtal ska leverantörens vid var tid gällande priser och villkor för anvisat avtal och tillsvidareavtal tillämpas.

Villkorsförändringar

Leverantörens eventuella villkorsförändringar meddelas kunden minst två månader innan de träder i kraft. Se även Utskick av information. I de fall beslut av Riksdag, Regering, myndighet eller motsvarande direkt påverkar leverantörens kostnader genom till exempel särskild skatt eller avgift får leverantören justera elpriset och avtalsvillkoren i motsvarande mån utan föregående underrättelse även under innevarande bindningstid. Det kan till exempel handla om ändrad kvotplikt, avgift till Svenska kraftnät/Esett eller annan förändring av kostnad direkt förknippad med leveransen.

Utskick av information

Leverantören har rätt att använda sig av e-post eller annat elektroniskt sätt för att skicka kunden sådan information eller meddelanden som regleras i lag, förordning eller föreskrift.

Kreditprövning

Leverantören har rätt att göra kreditprövning på kunden. Vidare har leverantören rätt att häva avtalet vid bristande kreditvärdighet.

Avtalsöverlåtelse

Leverantören får överlåta detta avtal med oförändrade villkor och utan kunds medgivande till annat bolag inom samma koncern. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan leverantörens medgivande.

Ersättning om avtalet bryts i förtid

Om kunden avbryter avtalet i förtid, till exempel genom att ingå ett annat elavtal som börjar gälla innan detta avtal löpt ut, har leverantören rätt till ersättning, även om elleverans enligt avtalet ännu inte påbörjats. Ersättningen utgörs av: 1) Återstående energimängd multiplicerat med påslag enligt Rörligt pris utan bindningstid vid tillfället för uppsägningen, oavsett avtalstyp 2) Den fasta avgiften för återstående avtalstid 3) Leverantörens kostnad för eventuell värdeminskning mellan tidpunkten för avtalstecknande och avtalsbrott för el och elcertifikat (gäller ej rörligt pris), samt eventuella tilläggsprodukter som exempelvis ursprungsgarantier eller miljömärkning, multiplicerat med utebliven förbrukning. Moms tillkommer inte.

När kunden flyttar

Om kunden flyttar kan leverantören i vissa fall godkänna att elavtalet flyttas med till den nya adressen. Kund som önskar flytta med elavtalet ska kontakta leverantören innan flytten för att få besked om huruvida medflytt av avtalet medges eller ej. Leverantören har rätt att avsluta avtalet i samband med att kunden flyttar.

Tillval förnybar el

I det fall avtalet inkluderar förnybar el, och ursprungsgarantier inte finns att tillgå, kompletteras leveransen med annan förnybar elproduktion. För elavtal utan bindningstid faktureras valt tillval löpande enligt vid var tid gällande pris.

Betalning

Betalningsvillkor: 20 dagar för konsument, 30 dagar för näringsidkare.

Övrigt

Leverantören har rätt att acceptera avtalet även om det undertecknats, eller inkommit, efter sista svarsdatum. Avtalet träder i kraft vid tidpunkten för leverantörens avtalsbekräftelse. Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum under förutsättning att kunden lämnat erforderliga och korrekta uppgifter. Om inget annat skriftligen överenskommit svarar kunden för att eventuellt elhandelsavtal med annat elhandelsföretag sägs upp. Lagstadgade skatter och avgifter tillkommer. Detta avtal gäller endast elhandelspriset, det vill säga exklusive avgifter till elnätsföretag.



Gäller endast konsument

Ångerrätt

När du fått en bekräftelse på avtalet har du rätt att ångra tecknat avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Meddela leverantören med hjälp av ångerblanketten eller kontakta kundservice via e-post, eem.se eller per telefon för att ångra avtalet. Märk ärendet med "ångerrätt". Om elleveransen påbörjats måste du betala för den el som förbrukats fram tills dess att du meddelat oss att du ångrar avtalet.

Information om konsumenters rättigheter

På eem.se finns information om konsumenters rättigheter, var klagomål lämnas och var konsumenter vänder sig för information om till exempel oberoende användarrådgivning eller lösning av tvist. Information om tvistlösning finns på arn.se, postadress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Produktspecifika villkor

Fast pris

Priset inkluderar elcertifikatsavgift. Fast avgift enligt avtalet tillkommer.

Rörligt pris

Om kundens anläggning är timavräknad får leverantören beräkna priset utifrån varje enskild timmes förbrukning multiplicerat med spotpriset för respektive timme och elområde, så kallat Timpris. I övriga fall beräknas det rörliga priset utifrån Svenska kraftnäts schablonavräkningspris för aktuellt elområde och månad. Avgifter till Svenska kraftnät/Esett och rörlig elcertifikatsavgift tillkommer. Påslag och fast avgift enligt avtalet tillkommer. Kunden kan när som helst under avtalstiden byta till ett annat elavtal hos leverantören om bindningstiden är minst lika lång som i det ursprungliga avtalet. Rörligt pris utan bindningstid gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Eskilstuna-el

Eskilstuna-el är 100 % förnybar. Eskilstuna-el består av ursprungsmärkt el från kraftvärmeverken i Eskilstuna och Strängnäs. Kunden väljer i avtalet en valfri förening, av de deltagande föreningarna, som kunden vill att leverantören ska stödja. För de fall kunden inte gör något val fördelas stödet lika mellan alla deltagande föreningar.

Priset för Eskilstuna-el under perioden oktober till och med mars ("vinterperioden") är till 70 % fast och till 30 % rörligt. Priset under perioden april till och med september ("sommarperioden") är till 30 % fast och till 70 % rörligt. Den rörliga delen beräknas utifrån rörligt pris, Svenska kraftnäts schablonavräkningspris, för SE3 och den månad som avses. Avgifter till Svenska kraftnät/Esett och rörlig elcertifikatsavgift tillkommer. Den fasta delen ändras var 6:e månad och baseras på summan av stängningskurser för elterminer, elområdeskontrakt och elcertifikat. För vinterperioden hämtas kurser från Nasdaq OMX Commodities Europe, eller motsvarande, sista handelsdagen i maj, juli och september och medelvärde beräknas. För sommarperioden används i stället sista handelsdagen i november, januari och mars. För valutaomvandling används Riksbankens officiella valutakurs. På den fasta delen tillkommer en rörlig del som utgörs av skillnaden mellan Svenska kraftnäts schablonavräkningspris och Nord Pool Spots medelpris, i SE3 för den månad som avses. Aktuellt marknadspris för ursprungsgarantier tillkommer. Avgifter till Svenska kraftnät/Esett tillkommer. Påslag och fast avgift enligt avtalet tillkommer. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader.

Mixpris

Mixpris innebär att 50 % av elanvändningen prissätts som Fast pris och 50 % av elanvändningen som Rörligt pris.

Anvisat avtal och tillsvidareavtal

Kunder som inte tecknat elavtal får anvisat avtal. Det gäller även kunder som sagt upp sitt elavtal utan att ingå ett nytt. Leverantörens vid var tid gällande villkor och priser för anvisat avtal och tillsvidareavtal tillämpas.

Priset baseras på medelvärdet av leverantörens pris på 1-årigt fastprisavtal de senaste 6 månaderna. Varje månads först gällande pris för snarast möjliga leveransstart används. Till medelvärdet adderas skillnaden mellan Svenska kraftnäts schablonavräkningspris och Nord Pool Spots medelpris i SE3 för den månad som avses, samt 15 öre/kWh inklusive moms. Priset beräknas månadsvis för föregående månad. En fast avgift, månadsavgift, tillkommer. Månadsavgiften är leverantörens vid varje tid gällande ordinarie månadsavgift för 1-årigt fastprisavtal plus 15 kr inklusive moms.